

Random House ist der Schutz von Kundendaten und Ihrer Privatsphäre sehr wichtig. Wir verwenden die von uns gesammelten Informationen über Sie selbstverständlich unter Beachtung des geltenden Datenschutzgesetzes.

I. Definitionen und Nutzung von Daten durch Random House

1. Was genau sind personenbezogene Daten?

Unter personenbezogenen Daten verstehen wir Informationen zu Ihrer Identität wie beispielsweise Ihren Namen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer oder Postanschrift.

2. Wann werden personenbezogene Daten erhoben?

Personenbezogene Daten werden erhoben, wenn Sie Produkte über die Internetseite von Random House bestellen sowie bei der Teilnahme an Gewinnspielen oder der Anmeldung zu einem Newsletter.

3. Was tun wir mit Ihren Daten?

3.1 Warum verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir speichern, verarbeiten und nutzen Informationen, um Ihnen bessere Dienste anbieten zu können. Durch die nachfolgend beschriebenen Maßnahmen können wir den Nutzern unserer Webseiten/ Angebote maßgeschneiderte Inhalte und Services zur Verfügung stellen und den persönlichen Nutzwert unserer Online-Angebote für sie erhöhen. Hierzu nehmen wir insbesondere interne Untersuchungen hinsichtlich Nutzerinteressen und -verhalten vor (nachfolgend „Nutzungsanalyse“ genannt). Außerdem messen wir Zugriffe auf Seiten und Inhalte und führen ggf. Fehleranalysen durch.

3.2 Wie funktioniert die Nutzungsanalyse?

Wir analysieren z.B. Ihr Nutzungsverhalten auf unseren Webseiten/Angeboten, um Ihnen dort Empfehlungen zu Inhalten, bzw. Produkten zu geben und individuelle Inhalte darzustellen, die Sie interessieren können. Ferner erstellen wir Profile. Für diese Nutzungsanalyse setzen wir u.a. externe Dienstleister ein.

3.3 Wann nutzen wir Ihren personenbezogenen Daten für Werbung?

Sofern Sie hierzu durch Abgabe eine Einverständniserklärung eingewilligt haben, speichern, verarbeiten und nutzen wir auch persönliche Informationen für Zwecke der individuellen Information und Betreuung. Hierzu gehören personalisierte Dienste,

sowie die Möglichkeit interaktiver Kommunikation (z.B. Zusendung von E-Mails mit Produktangeboten).

3.4 Was passiert mit Daten, die im Zusammenhang mit einer Bestellung in unserem Online Shop erhoben werden?

Erfasst und gespeichert werden alle für die Bestellung erforderlichen Informationen. Bei einer Kreditkartenzahlung erhalten wir von unserem Payment Provider die sog. Payment-ID und die letzten vier Ziffern Ihrer Kreditkartennummer. Dies dient uns zur Authentifizierung und Zuordnung Ihrer Bestellung und damit zu Ihrer Sicherheit. Die zur Durchführung der Bezahlung notwendigen Daten werden unmittelbar vom Zahlungsdienstleister erhoben.

Auch Ihr individuelles Passwort wird verschlüsselt gespeichert, damit Sie sich bei der nächsten Bestellung anmelden können. Das Passwort selbst ist ausschließlich für Sie sichtbar.

3.5 Was passiert mit Daten, die im Zusammenhang mit Gewinnspielen erhoben werden?

Personenbezogene Daten, die Sie im Rahmen eines Gewinnspiels angeben, werden von Random House zur ordnungsgemäßen Durchführung des Gewinnspiels, insbesondere zur Ermittlung und Benachrichtigung der Gewinner, genutzt und gespeichert.

Darüber hinaus kann Random House für die Durchführung des Gewinnspiels notwendige Dienstleistungen teilweise an Dritte übertragen, insbesondere im Bereich der IT-Sicherheit und Systemsteuerung, im Rahmen der Marktforschung und der Erstellung von Kundenprofilen sowie der Administration der Gewinnspielabläufe/ Verlosungen.

Ferner werden Ihre Daten dann an Dritte übermittelt, wenn Random House Dienstleistungsunternehmen im Rahmen der Gewinnspiele mit deren Durchführung oder Abwicklung beauftragt oder zur Erbringung sonstiger im Rahmen der Gewinnspiele zu erbringenden Dienstleistungen einsetzt soweit diese die Daten zur Erfüllung Ihrer Aufgaben benötigen. Dabei werden die Daten höchst vertraulich behandelt und nur im erforderlichen Umfang an die jeweiligen Dienstleistungspartner weiter gegeben und von diesen nur zur Ausführung der jeweiligen Serviceleistung erfasst.

3.6 Was passiert mit Daten, die beim Einlösen von Download-Codes erhoben werden?

Beim Einlösen eines Download-Codes werden Sie aufgefordert, Ihre E-Mail-Adresse einzugeben. Diese E-Mail-Adresse wird von unserem Technikpartner für die Auslieferung von Downloads, der [DigitalStores GmbH](#), in Verbindung mit einem individuellen Zahlencode gespeichert, welcher den von Ihnen heruntergeladenen Dateien in Form eines digitalen Wasserzeichens hinzugefügt wird.

Falls bei Nachforschungen zu einer unberechtigten Verbreitung von Inhalten anhand des digitalen Wasserzeichens Ihr Download als Quelle ermittelt wird, erhält die Verlagsgruppe Random House von der DigitalStores GmbH die zu Ihrem Download gespeicherte E-Mail-Adresse, um Sie zur Klärung der Angelegenheit zu kontaktieren.

Darüber hinaus wird Ihre beim Einlösen eines Download-Codes eingegebene E-Mail-Adresse von der DigitalStores GmbH weder an Dritte weiter gegeben noch ohne Ihre Einwilligung für Werbezwecke verwendet.

Die DigitalStores GmbH trifft wirksame technische Maßnahmen, um Ihre E-Mail-Adresse gegen unberechtigten Zugriff zu schützen und überprüft diese Maßnahmen regelmäßig und passt sie an den aktuellen Stand der Technik an.

3.7 Weitergabe an Dritte

Alle Daten die Sie uns übermitteln werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Wir stellen Ihre Daten grundsätzlich nicht anderen zur Verfügung, es sei denn, Sie haben hierzu Ihr Einverständnis gegeben, z.B. im Rahmen eines Gewinnspiels zur Weitergabe an Kooperationspartner oder wenn wir sind zur Preisgabe dieser Daten verpflichtet sind.

3.8 Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung

Im Rahmen des Bundesdatenschutzgesetzes haben Sie jederzeit ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung oder Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Einer Nutzung von Daten können Sie jederzeit für die Zukunft widersprechen. Wenn Sie

eine Registrierung bei Random House aufheben, löschen wir Ihr Konto und Ihre Daten unverzüglich, soweit diese zur Erbringung von Ihnen bestellter Leistungen nicht mehr benötigt werden und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen. Sofern der Löschung gesetzliche, vertragliche, handels- bzw. steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen oder Gründe entgegenstehen, erfolgt anstelle einer Löschung eine Sperrung Ihrer Daten. Kontaktieren Sie uns auf Wunsch per E-Mail unter der Adresse datenschutz@randomhouse.de oder schriftlich unter der im Impressum vermerkten Adresse.

4. Verwendung von Cookies

4.1 Warum werden Cookies eingesetzt?

Um Ihnen unser Angebot so interessant und angenehm wie möglich zu gestalten, verwenden wir bei unseren Angeboten, auch in unseren E-Books (dort in den Links) sogenannte Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die eine Wiedererkennung des Nutzers ermöglichen. Zudem können Cookies dabei helfen, ein Anpassen der Angebote an Ihre Interessen zu ermöglichen. Wir setzen daher Cookies, um die Nutzung des Angebotes zu analysieren und Ihnen interessante Informationen zu geben. Selbstverständlich können Sie unsere Angebote auch ohne Cookies nutzen. Ihre Browser lassen sich so einstellen, dass Cookies generell abgelehnt werden.

4.2 Wie kann ich eine Nutzung verhindern?

Wenn Sie das Setzen der Cookies nicht wünschen oder weitere Informationen zum Einsatz der Cookies erhalten wollen, finden Sie diese u.a. unter:

www.meine-cookies.org

www.meine-cookies.org/cookies_verwalten/praeferenzmanager-beta.html

II. Messungs- und Analysetools

1. Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-

Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen, beispielsweise im Falle technischer Störungen, wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Diese Website nutzt Google-Analytics-Berichte zu demografischen Merkmalen zur Trendanalyse und Marketing. Dies ist eine Google-Analytics Funktion für Displaywerbung. Google Analytics Berichte zu demografischen Merkmalen verwendet Daten aus interessenbezogener Werbung von Google sowie Besucherdaten von Drittanbietern (z.B. Alter, Geschlecht und Interessen). Diese Daten sind nicht auf eine bestimmte Person zurückzuführen und können jederzeit über die Anzeigeneinstellungen deaktiviert werden.

Die Deaktivierung über Google-Analytics mittels Browser-Plugin oder Opt-Out Link (s.o.) funktioniert stets pro Gerät, bzw. Browser, nicht geräteübergreifend/ browserübergreifend. Das bedeutet, dass eine Deaktivierung von Google-Analytics auf Ihrem PC nicht dazu führt, dass Google Analytics auch auf dem Smartphone deaktiviert wird. Gleiches gilt, wenn Sie z.B. im Internet-Explorer deaktivieren. Dies hätte keine Auswirkung auf den Firefox-Browser.

2. Google AdWords/ Remarketing

Random House setzt die Remarketing Funktion in Google AdWords der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (im Folgenden

„Google“) ein.

Mit der Remarketing-Funktion kann Random House Nutzern der Website auf anderen Websites innerhalb des Google Anzeigennetzwerks (d.h. auf Google selbst, sog. „Google Anzeigen“ oder auf anderen Websites) auf deren Interessen basierende Werbeanzeigen präsentieren. Dafür wird die Interaktion der Nutzer auf unserer Website analysiert, insbesondere für welche Angebote sich der Nutzer interessiert hat, um den Nutzern auch nach dem Besuch unserer Website auf anderen Seiten zielgerichtete Werbung anzeigen zu können. Hierfür speichert Google Cookie in den Browsern von Nutzern, die bestimmte Google-Dienste oder Websites im Google Displaynetzwerk besuchen. Über dieses Cookie werden die Besuche dieser Nutzer erfasst. Diese Zahl dient zur eindeutigen Identifikation eines Webbrowsers auf einem bestimmten Computer und nicht zur Identifikation einer Person, personenbezogene Daten werden nicht gespeichert.

Der Nutzer kann das Setzen des Cookies durch eine Einstellung seiner Browser-Software verhindern. Der Nutzer kann zudem die Verwendung von Cookies durch Google deaktivieren, indem er dem nachfolgenden Link folgt und das dort bereitgestellte Plug-In installiert: www.google.com/settings/ads/plugin. Nähere Informationen zu Google Adwords sowie die Datenschutzerklärung von Google können Sie einsehen unter: www.google.com/privacy/ads/.

3. Quantcast

Diese Webseite nutzt die Dienste von Quantcast zur Nuttermessung und zu Werbezwecken. Quantcast kennt Sie nur als anonyme, eindeutige Kennung und assoziiert Informationen über Ihre Webseiten-Besuche oder App-Nutzung mit dieser Kennung, nicht mit Ihrem Namen oder Ihrer E-Mail-Adresse oder anderen personenbezogenen Daten. Sie erfahren mehr über Quantcasts Selbstverpflichtung zu Vertraulichkeit und Datenschutz in der [Quantcast-Datenschutzrichtlinie](#). Sie können sich gegen die Werbung und Datensammlung durch Quantcast auf der [Quantcast-Opt-out-Seite](#) bzw. durch den weitergehenden Opt-out-Dienst entscheiden, der von der European Digital Advertising Alliance bereitgestellt wird.

Sie können der Erhebung und Nutzung der Daten durch Quantcast mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie an dieser Stelle durch einen Klick auf den Link „Click here to opt-out“ ein Opt-Out-Cookie in Ihrem Browser setzen: www.quantcast.com/opt-out. Sollten Sie alle Cookies auf Ihrem Rechner löschen, müssen Sie das Opt-Out-Cookie erneut setzen.

4. WordPress.com-Stats (Jetpack)

Diese Website benutzt WordPress.com-Stats (Jetpack), ein Tool zur statistischen Auswertung der Besucherzugriffe, betrieben von Automattic Inc., 60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110-4929, USA, unter Einsatz der Trackingtechnologie von Quantcast Inc., 201 3rd St, Floor 2, San Francisco, CA 94103-3153, USA. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieses Internetangebotes werden auf einem Server in den USA gespeichert. Die IP-Adresse wird sofort nach der Verarbeitung und vor deren Übertragung in die USA und Speicherung anonymisiert. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können.

5. adality GmbH

Diese Website nutzt die Anonymisierungs-Technologie der adality GmbH (www.adality.de) für die Bildung von anonymisierten Informationen, um die Qualität von Werbeeinblendungen zu optimieren. Im Zuge dieses Verfahrens wird ein Cookie-basiertes Analyseverfahren genutzt, das ausschließlich eine anonymisierte Kennung und keine personenbezogenen Daten enthält. Wenn Sie nicht möchten, dass Ihnen optimierte Werbung angezeigt wird, können Sie der Nutzung des adality-Cookies jederzeit widersprechen (<https://adality.de/konsumenten>)

6. Optimizely

Wir verwenden Optimizely auf unserer Webseite, einen Webanalysedienst der Optimizely Inc., nachfolgend "Optimizely" genannt. Optimizely hilft uns dabei unser Webangebot besser auf Ihre Bedürfnisse abzustimmen. Im Rahmen des Dienstes werden sogenannte "Cookies" eingesetzt. Mit Ihrer Hilfe wird eine Analyse der Websitenutzung durch Sie ermöglicht. Die auf Basis des Cookies gewonnenen Informationen über die Nutzung der Website werden an Optimizely übertragen. Die Übertragung und Speicherung der Daten findet in der Regel an einen Server mit Standort in den USA statt. Optimizely ist nach EU/US Norm zertifiziert <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TNkWAAW>

Sofern die IP-Anonymisierung auf dieser Website aktiviert ist, kürzt Optimizely Ihre IP-Adresse, sofern es sich um einen Mitgliedstaat der Europäischen Union oder einen anderen Vertragsstaat handelt, der das Abkommen über den Europäischen Wirtschaftsraum unterzeichnet hat. In seltenen Ausnahmefällen findet eine

vollständige Übertragung der IP-Adresse an einen Optimizely-Server in den USA statt, wo sie anschließend gekürzt wird.

In unserem Auftrag nutzt Optimizely die gewonnenen Informationen, um auszuwerten wie die Website durch Sie benutzt wurde. Auf dieser Grundlage stellt Optimizely Auswertungen und Reportings zur Optimierung der Website zur Verfügung. Sofern eine Übermittlung der IP-Adresse durch Ihren Browser stattfindet, werden diese Daten nicht mit anderen Daten von Optimizely zusammengeführt.

Sie können die Speicherung von Cookies jederzeit durch Ändern der Einstellungen in Ihrem Browser ablehnen. Bitte beachten Sie aber, dass Sie in diesem Fall möglicherweise nicht alle Funktionen dieser Website in vollem Umfang nutzen können.

Weiterhin können Sie Optimizely unter folgendem Link mittels Opt-Out Funktion deaktivieren: https://www.randomhouse.de/?optimizely_opt_out=true/

7. Eigene Messung

Weiterhin führt Random House eine eigene Messung durch, bei der ebenfalls Cookies verwendet werden.

III. Social – Network Integrationen

1. Verwendung von Facebook Social Plugins

Auf unserer Website werden sogenannte Social Plugins („Plugins“) des sozialen Netzwerks Facebook verwendet. Dieser Dienst wird von den Unternehmen Facebook Inc. angeboten („Anbieter“).

Facebook wird betrieben von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook“). Eine Übersicht über die Plugins von Facebook und deren Aussehen finden Sie hier <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Um den Schutz Ihrer Daten beim Besuch unserer Website zu erhöhen, sind die Plugins mittels sogenannter „2-Klick-Lösung“ in die Seite eingebunden. Diese Einbindung gewährleistet, dass beim Aufruf einer Seite unseres Webauftritts, die solche Plugins enthält, noch keine Verbindung mit den Servern von Facebook hergestellt wird. Erst wenn Sie die Plugins aktivieren und damit Ihre Zustimmung zur Datenübermittlung erteilen, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Facebook her. Der Inhalt des jeweiligen Plugins wird direkt an Ihren Browser

übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch die Einbindung der Plugins erhält Facebook die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Profil bei Facebook besitzen oder gerade nicht eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Facebook in die USA übermittelt und dort gespeichert. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den „Gefällt mir“-Button betätigen, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server von Facebook übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden außerdem bei Facebook veröffentlicht und dort Ihren Kontakten angezeigt.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook unter www.facebook.com/policy.php.

Die Zustimmung kann durch das Löschen der Cookies in Ihrem Browser jederzeit widerrufen und damit aufgehoben werden.

2. Facebook Custom Audience

Im Rahmen der nutzungsbasierten Onlinewerbung wird auch das Produkt Custom Audiences von Facebook (Facebook Custom Audiences 1601 S. California Avenue, Palo Alto, CA, 94304) auf der Webseite eingesetzt. Grundsätzlich wird dabei eine nicht-reversible und nicht-personenbezogene Prüfsumme (Hash-Wert) aus Ihren Nutzungsdaten generiert, die an Facebook zu Analyse- und Marketingzwecken übermittelt werden kann. Hierzu wird ein Zählpixel von Facebook auf unsere Webseite gesetzt. Erfasst werden dabei Informationen über Ihre Aktivitäten auf der Webseite (z.B. Surfverhalten, besuchte Unterseiten, etc.). Zur geografischen Aussteuerung von Werbung wird Ihre IP- Adresse gespeichert und verwendet. Weitere Informationen über Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten, sowie die Privatsphäreinstellungen kannst Du den Datenschutzrichtlinien von Facebook entnehmen.

3. Verwendung von Twitter

Auf unserer Website werden sogenannte Social Plugins des mikroblogging-Dienstes Twitter verwendet, der von der Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA („Twitter“ betrieben wird. Twitter Plugins ermöglichen Ihnen, Artikel oder andere Inhalte unserer Seite im sozialen Netzwerk Twitter zu

verbreiten. Auch bei diesem findet die „2-Klick-Lösung“ Anwendung. Genauere Informationen zu Art, Zweck und Umfang sowie der weiteren Nutzung Ihrer Daten durch Twitter, mehr über Ihre Rechte und die Privatsphären-Einstellungen finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Twitter unter <https://twitter.com/privacy?lang=de>.

4. Google Plus

Auf unserer Website werden Plugins von Google Plus verwendet. Google Plus Plugins ermöglichen Ihnen, Artikel oder andere Inhalte unserer Seite im sozialen Netzwerk Google Plus zu verbreiten. Auch bei diesem findet die „2-Klick-Lösung“ Anwendung. Genauere Informationen zu Art, Zweck und Umfang sowie der weiteren Nutzung Ihrer Daten durch Google Plus, mehr über Ihre Rechte und die Privatsphären-Einstellungen finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Google Plus unter: www.google.de/intl/de/policies/privacy/.

IV. Alle Widerspruchsmöglichkeiten (Opt-Out) auf einen Blick:

Grundsätzliche Deaktivierungsmöglichkeiten von Cookies:

http://www.meine-cookies.org/cookies_verwalten/praeferenzmanager-beta.html

Deaktivierung Google Analytics

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Deaktivierung Google AdWords/ Remarketing

<https://www.google.com/settings/ads/plugin>

Deaktivierung Quantcast

<https://www.quantcast.com/opt-out/>

Deaktivierung adality GmbH

<https://adality.de/konsumenten>

Deaktivierung Optimizely

https://www.randomhouse.de/?optimizely_opt_out=true/

V. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Random House behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit unter Beachtung der geltenden Datenschutzbestimmungen zu ändern.

München, den 10.08.2017