

Jörg Dräger | Ralph Müller-Eiselt

**DIE DIGITALE BILDUNGSREVOLUTION**



Jörg Dräger | Ralph Müller-Eiselt

# **DIE DIGITALE BILDUNGSREVOLUTION**

Der radikale Wandel des Lernens und  
wie wir ihn gestalten können

Deutsche Verlags-Anstalt

Der Verlag weist ausdrücklich darauf hin, dass im Text enthaltene externe Links vom Verlag nur bis zum Zeitpunkt der Buchveröffentlichung eingesehen werden konnten. Auf spätere Veränderungen hat der Verlag keinerlei Einfluss. Eine Haftung des Verlags ist daher ausgeschlossen.



Verlagsgruppe Random House FSC® Noo1967

3., aktualisierte Auflage 2017

Copyright © 2015 Deutsche Verlags-Anstalt, München,  
in der Verlagsgruppe Random House GmbH

Alle Rechte vorbehalten

Umschlaggestaltung: Büro Jorge Schmidt, München

Typografie und Satz: DVA/Brigitte Müller

Gesetzt aus der Scala

Grafiken: Peter Palm, Berlin

Druck und Bindung: GGP Media GmbH, Pößneck

Printed in Germany

ISBN 978-3-421-04709-0

[www.dva.de](http://www.dva.de)

 Dieses Buch ist auch als E-Book erhältlich.

# INHALTSVERZEICHNIS

Die Revolution kommt – ein Vorwort	7
------------------------------------	---

## AUFTAKT

1 Die Spielregeln ändern sich	15
Wie Digitalisierung die Bildung revolutioniert	
2 Der Druck steigt	30
Warum eine Bildungsrevolution notwendig ist	

## SZENEN

3 Harvard für alle	47
Wie Zugang zu Wissen weltweit wirklich wird	
4 Passend für jeden	62
Wie maßgeschneidertes Lernen möglich ist	
5 Qualität ohne Qual	74
Wie spielerisches Lernen zum Erfolg führt	
6 WeQ schlägt IQ	88
Wie vernetztes Lernen Vorteile schafft	
7 Orientierung für Orientierungslose	102
Wie Algorithmen durch den Bildungsdschungel weisen	
8 Perfektes Paar	116
Wie Traumkandidat und Traumjob zusammenfinden	

## AUSBLICK

9	Der gläserne Lerner	133
	Wie wir Bildungsdaten nutzen und schützen müssen	
10	Kein Stein bleibt auf dem anderen	155
	Wie radikal sich unser Bildungssystem ändern wird	
11	Aussitzen ist keine Lösung	175
	Was jetzt zu tun ist	
	Dank	185
	Anmerkungen	187
	Literaturverzeichnis	218

## DIE REVOLUTION KOMMT – EIN VORWORT

Ein Schüler erhält täglich einen auf ihn persönlich zugeschnittenen Lernplan, den ein Rechenzentrum am New Yorker Broadway über Nacht erstellt. Ein Investmentbanker erklärt seiner Cousine in selbstgedrehten Videos die Mathematik und wird im Netz zum ersten Popstar der Bildungsszene. Eine Universität arbeitet mit Software, die für jeden Studierenden die optimalen Fächer ermittelt, inklusive der voraussichtlichen Abschlussnoten. Ein Konzern lässt seine Bewerber in einem virtuellen Restaurant Sushi servieren, weil das Computerspiel ihren beruflichen Erfolg vorhersagt. Das ist die digitale Zukunft des Lernens. Wir sind ihr auf unseren Recherchereisen begegnet; in den USA, Asien und Lateinamerika haben wir gesehen, welch radikaler Wandel sich ankündigt, technologisch und pädagogisch. Und wir haben eine Idee davon bekommen, wie Internet und Big Data nicht nur das Bildungssystem, sondern auch eine Gesellschaft von Grund auf verändern.

Manche vergleichen digitales Lernen mit der Erfindung des Buchdrucks, sehen darin das Potenzial, Wissen zu demokratisieren und gute Bildung weltweit jedem zugänglich zu machen. Andere fürchten einen Tsunami, der Schulen und Hochschulen zu zerstören droht. Egal wer recht hat, eines ist gewiss: Die digitale Bildungsrevolution hat bereits begonnen und wird nicht aufzuhalten sein. In Deutschland, dem Land der Reformpädagogik und des Humboldtschen Bildungsideals, war davon allerdings lange wenig zu spüren. Noch immer liegen die Schulen bei der Nutzung von Computern im internationalen Vergleich weit zurück. Doch während noch bis vor kurzem Skepsis oder gar Ablehnung die pädagogische Debatte dominierten, kann 2016 als das »Jahr der digitalen Bildung«

durchgehen. Bundesregierung, Kultusminister, Eltern-, Lehrer- und Unternehmensverbände und nicht zuletzt die Presse – alle haben das Thema für sich entdeckt. Positions- und Strategie-papiere, Förderprogramme, Konferenzen, Digitalgipfel: Digitales Lernen ist in so kurzer Zeit in den bildungspolitischen Blickpunkt geraten wie lange kein Thema zuvor. Jetzt kommt es auf die praktische Umsetzung an.

So wie die industrielle Revolution weit mehr als Produktionsprozesse verändert hat, wird die digitale Revolution nicht nur Lernprozesse, sondern auch gesellschaftliche Strukturen verändern. Wenn bisher Abgehängte Zugang zu günstiger und guter Bildung erhalten, wenn Können mehr zählt als Titel, wenn soziale Netzwerke für die Karriere wichtiger sind als persönliche Beziehungen, dann geraten bisherige Eliten unter Druck: Internet-Unis öffnen Harvard für alle, zwanzig Minuten Computerspielen verhilft zu attraktiven Jobs, Online-plattformen machen Kindergärtnerinnen zu Millionären. Das führt zu einer faireren Gesellschaft. Wer motiviert ist und Einsatz zeigt, wer bereit ist zum lebenslangen Lernen, wer die Hilfe von Fachcommunities zu nutzen weiß, dem steht die Welt offen. Das war schon Wilhelm von Humboldts großes Ziel, er wollte »Bildung für alle« als Grundlage für ein selbstbestimmtes Leben.

Wir sehen in der Digitalisierung des Lernens eine große Chance. Sie rückt den Einzelnen in den Mittelpunkt, seine Talente ebenso wie seine Probleme. Digitale Hilfsmittel schaffen Zeit für das Wesentliche; eine Lehrerin erzählt, dank Lernvideos und Computerprogrammen könne sie nun endlich Kinder statt Standardwissen unterrichten.

Uns geht es nicht darum, die digitale Bildung gegen die analoge auszuspielen, sondern darum, beide Welten sinnvoll miteinander zu verbinden. Die Digitalisierung kann weder sämtliche Probleme des Bildungssystems lösen noch alle



Inhalte und Fähigkeiten vermitteln, die Schüler und Studenten auf ihrem Weg durchs Leben brauchen. Empathie und Interesse, Vertrauen und Moral – vieles, was eine Persönlichkeit ausmacht, wird auch in Zukunft mehr durch Menschen als durch Maschinen vermittelt. Bildung ist zu einem wichtigen Teil Beziehungsarbeit – dafür sind Tablets weniger geeignet. Doch digitales Lernen kann dazu beitragen, dass jeder die Möglichkeit erhält, sein Wissen zu erweitern und so seine persönlichen Talente zu entfalten. Das ist unsere Überzeugung.

Den großen Chancen stehen auch große Risiken gegenüber. Digitale Bildung birgt nicht nur Humboldts Ideal, sondern auch den Schrecken George Orwells: Es werden Unmengen an Daten erfasst und ausgewertet, Menschen zu Objekten von Algorithmen und Wahrscheinlichkeiten gemacht. Der Lerner wird gläsern und hinterlässt im Netz unauslöschliche Spuren. Im schlimmsten Fall fördert die Digitalisierung nicht mehr Gerechtigkeit, sondern schafft mehr Ungerechtigkeit. Wenn bildungsferne junge Menschen das Internet und ihre elektronischen Geräte nicht sinnvoll nutzen, wenn Lerndaten zweckentfremdet und missbraucht werden, dann droht die soziale Ungleichheit in der Gesellschaft weiter zuzunehmen.

Gerade im Bewusstsein dieser Risiken sind wir alle gefordert, den digitalen Wandel aktiv zu gestalten. Die Unsicherheit angesichts der bevorstehenden Veränderungen ist nachvollziehbar. Ebenso die Sorge traditioneller Bildungsinstitutionen, an Bedeutung zu verlieren. Schule, Hochschule und Weiterbildung bekommen eine Konkurrenz aus dem Netz, die Teile ihres heutigen Angebots überflüssig macht. Denn so wie die Digitalisierung binnen weniger Jahre Industrie und Handel revolutioniert hat, wird sie auch das Bildungswesen umwälzen.

Uns als Autoren betrifft und fasziniert das Thema dieses Buches auf unterschiedliche Weise. Den einen als Wissen-

schaftsmanager und Vorstand der Bertelsmann Stiftung, der sich für ein faires und leistungsfähiges Bildungssystem einsetzt. Der zudem als Vater erlebt, wie die eigenen Kinder die digitale Welt für sich erschließen. Und der im Freundeskreis beobachtet, wie die größten Kritiker nach einigen Diskussionen Lern-Apps und Nachhilfevideos für ihren Nachwuchs entdecken und selber ihre Freizeit mit Onlinevorlesungen verbringen. Für den anderen ist digitales Lernen und Arbeiten ein selbstverständlicher Bestandteil seines Alltags. Er ist mit dem Internet aufgewachsen, lebt vernetzt und mobil, löst Probleme am liebsten im Team. Viele seiner Berliner Freunde sind Start-up-Gründer und Laptop-Arbeiter. Fast wäre er auch einer geworden, befasst sich jetzt aber als Experte der Stiftung mit den Chancen und Risiken der Digitalisierung.

Diese unterschiedlichen Blickwinkel haben uns ermutigt, die digitale Bildungsrevolution gemeinsam zu beschreiben. Wir wollten Hintergründe, Ausmaß und Folgen aufzeigen und Lösungsansätze entwickeln, wie sie sich gestalten und beherrschen lässt. Wir wollten neugierig machen, auch in Deutschland eine Debatte über die Zukunft der Bildung anstoßen, damit der Digitalisierung mit weniger Angst und mehr Optimismus begegnet wird. Und wir wollten die politisch und institutionell Verantwortlichen überzeugen, den Wandel anzuführen statt ihn nur geschehen zu lassen. Dass das Thema unseres Buches seit der ersten Auflage im Spätsommer 2015 so stark an Dynamik gewonnen hat, freut uns insofern sehr. Für diese Auflage haben wir alle wesentlichen Zahlen und Daten aktualisiert und das abschließende Kapitel behutsam ergänzt.

Das Buch folgt einem dreiteiligen Aufbau: Im *Auftakt* beschreiben wir die Vorboten der Revolution, berichten von ungewöhnlichen Reformern ebenso wie vom steigenden Veränderungsdruck in Bildung und Gesellschaft. Es folgen sechs *Szenen*. Sie erzählen davon, was digitale Bildung bereits ermög-

lichen kann und was sie noch ermöglichen wird. Im dritten Teil, dem *Ausblick*, setzen wir uns mit den Gefahren von Big Data auseinander, zeigen auf, wo sich die größten systemischen Veränderungen im Bildungswesen ankündigen, und skizzieren, was jetzt zu tun ist. Fast jedem Kapitel haben wir Beispiele aus der Praxis vorangestellt: Fallstudien aus aller Welt berichten über Menschen, die den digitalen Wandel schon (er)leben. Manche der beschriebenen Initiativen mögen sich bald ändern oder von anderen abgelöst werden; ihr grundlegendes Prinzip aber wird bestehen bleiben und steht für langfristige Entwicklungen, die wir darstellen und analysieren. Die Digitalisierung der Bildung ist noch jung, es gibt nur wenige empirische Befunde oder gar Langzeituntersuchungen. Umso wichtiger erscheint uns die Beschreibung und Einordnung dessen, was heute schon passiert.

Jörg Dräger und Ralph Müller-Eiselt im April 2017



## AUFTAKT



# 1 DIE SPIELREGELN ÄNDERN SICH

## Wie Digitalisierung die Bildung revolutioniert

»Die größte Gefahr für unser Geschäft ist, dass ein Tüftler irgendetwas erfindet, was die Regeln in unserer Branche vollkommen verändert, genauso wie Michael [Dell] und ich es getan haben.«<sup>1</sup>

Bill Gates

»School of One hat die Spielregeln vollkommen verändert.«<sup>2</sup>

Dominick D'Angelo, Schulleiter der David A. Boody Schule

### Zugang für alle

**Silicon Valley im Herbst 2011.** Stanford gilt als eine der besten Universitäten der Welt. Wer hier studiert, der hat es geschafft. Nur jeder zwanzigste Bewerber wird aufgenommen, weniger als an irgendeiner größeren Hochschule in den USA. Zu den Stanford-Absolventen gehören Vordenker des Silicon Valley wie William Hewlett und David Packard oder die Google-Gründer Larry Page und Sergey Brin. Die Studiengebühren liegen bei bis zu 55 000 US-Dollar im Jahr, dafür erhalten die Studenten Zugang zu den klügsten Professoren – und ein Netzwerk fürs Leben. So innovativ das Umfeld der Hochschule in Kalifornien ist, so traditionell funktioniert die akademische Welt: Gelehrt und gelernt wird ganz klassisch in Hörsälen oder in der Bibliothek.

Im Jahr 2011 wagen die beiden Professoren Sebastian Thrun und Peter Norvig Unerhörtes. Statt nur auf dem Campus bieten die beiden ihren Kurs »Einführung in die künstliche Intelligenz« auch im Internet an – kostenlos, mit Videos und Übungsauf-

gaben. Thrun, im niederrheinischen Solingen geboren, hat zu diesem Zeitpunkt nicht nur eine Professur in Stanford, sondern leitet auch die sagenumwobene Forschungsabteilung »Google X«, in deren Labor Roboter frei herumlaufen und Kühlschränke selbständig Lebensmittel nachbestellen. Nun will sich Thrun zusammen mit seinem Kollegen in der Onlinelehre ausprobieren. Was als Experiment beginnt, wird am Ende eine Welle auslösen, die manche als »digitalen Tsunami« bezeichnen.

Zunächst nur über einen akademischen Fachverteiler bekannt gemacht, geht das Angebot eines kostenlosen Stanford-Kurses in Windeseile um die Welt. »Die E-Mail verbreitete sich wie ein Virus, es haben sich an jedem Tag 5000 weitere Teilnehmer angemeldet«, erinnert sich Thrun an seinen ersten Massive Open Online Course (MOOC).<sup>3</sup> Früher als geplant muss die Plattform geschlossen werden, nachdem sich mehr als 160 000 Menschen aus 190 Ländern eingeschrieben haben. Über drei Monate hören sie dieselben Vorlesungen, erhalten dieselben Übungsaufgaben und absolvieren dieselben Prüfungen wie die Studenten auf dem Campus, nur eben ausschließlich online und ohne einen Cent dafür zu bezahlen. Ein Computer übernimmt die Korrektur der Übungen, Fragen und Probleme können in Diskussionsforen erörtert werden. Auch für die höchst selektiv ausgewählten Studierenden der Stanford University entsteht so ein neues Angebot: Viele von ihnen bevorzugen die Internetvariante gegenüber der üblichen Vorlesung.

Am Ende bestehen 23 000 Studierende die Abschlussprüfung und erhalten ein Zertifikat. Das sind mehr Menschen, als Thrun in seinem ganzen Professorenleben im Hörsaal hätte erreichen können. Das eigentlich Tsunamihafte an seinem Onlineseminar ist aber nicht die Zahl der Teilnehmer, sondern der Angriff auf die traditionelle Bildungselite: Unter den 248 Studierenden mit der Spitzennote ist kein Einziger aus



Stanford. Der Beste von ihnen belegt im Abschlussexamen lediglich den 413. Platz. 412 Menschen aus aller Welt, die es nicht nach Stanford geschafft haben, sind der vermeintlichen Elite überlegen.

Sebastian Thrun erkennt dieses Potenzial und gründet die Internet-Uni Udacity. Der Name ist Botschaft und Programm zugleich: Hochschule (university) kombiniert mit Wagemut (audacity). Für sein Projekt gibt Thrun sogar seine gut bezahlte Professur in Stanford auf, und später auch seinen Forschungsposten bei Google: »Ich will die Universitätslandschaft revolutionieren. Nicht nur in Amerika, sondern weltweit. Das System hat sich seit hunderten von Jahren kaum erneuert. Es ist... ein elitäres System, das Bildung für einen kleinen Kreis von Privilegierten in den Industriestaaten anbietet. Das wollen wir ändern, und damit werden wir Geschichte schreiben.«<sup>4</sup>

Was in der Bildung noch als kühne Zukunftsvision gilt, ist in anderen Lebensbereichen schon selbstverständliche Realität. Die Digitalisierung revolutioniert Branchen und Märkte ebenso wie unser Konsumverhalten. Der Klick vom Sofa ist bequemer als der Gang in den Laden, die Auswahl größer und die Lieferung in der Regel kostenfrei. Seitdem sich Filme und Musik einfach, günstig und längst auch legal im Internet herunterladen oder streamen lassen, verschwinden Videotheken und CD-Läden. Auch Buchhandlungen haben es schwer, zunehmend wird heutzutage über Amazon oder andere Onlineplattformen bestellt. Selbst staatlich reglementierte Branchen wie das Taxigewerbe hat die Digitalisierung erfasst. Waren die Fahrer jahrzehntelang bei der Auftragsvermittlung auf die Taxizentrale und deren Konditionen angewiesen, sorgen mittlerweile Apps wie mytaxi für ein neues Vertriebsmodell: Fahrgäste und Taxifahrer finden unkomplizierter, schneller und günstiger zueinander.

Während der digitale Wandel die Spielregeln in der Wirtschaft bereits verändert hat und weiter verändern wird, scheinen die Hierarchien in unserer Gesellschaft wie erstarrt. Trotz aller Errungenschaften des vergangenen Jahrhunderts, trotz aller Aufstiegsmöglichkeiten – die Oberschicht und Teile der gehobenen Mittelschicht bleiben im Großen und Ganzen unter sich. Diese Abschottung hat vor allem mit unserem Bildungssystem zu tun: Exzellente Schulen sind rar, der Zugang zu den Hochschulen ist streng reguliert, die Kosten – zumindest im Vergleich mit einer vergüteten Ausbildung – hoch. Und auch der Grundstein für persönliche Netzwerke, die später den Weg in gute Jobs ebnen, wird oft auf dem Universitätscampus gelegt. Gesellschaftlicher Aufstieg bleibt noch die Ausnahme. Über den Bildungserfolg entscheidet meist nicht, was in den Köpfen der Kinder steckt, sondern Portemonnaie, Ehrgeiz und Bildungshintergrund der Eltern.

Ideen wie die Internet-Universität von Sebastian Thrun machen Druck auf eine starre Gesellschaft, in der sich sozialer Status weitgehend vererbt. So liegt im digitalen Wandel die Chance auf eine echte Demokratisierung des Bildungssystems. Bisher exklusive Angebote werden über wenige Mausklicks für jeden Interessierten zugänglich. Hohe Kosten und strenge Auswahlverfahren sind dann keine unüberwindbaren Hindernisse mehr. Wer Fähigkeit, Ehrgeiz und Ausdauer hat, egal ob er aus Berlin-Neukölln oder den Armenvierteln Kalkuttas kommt, wird Wege zu Bildung und Aufstieg finden. Die Digitalisierung eröffnet einer verhinderten Elite die Möglichkeit, sich bislang abgeschottete Arbeitsmärkte zu erschließen, und Ländern wie Deutschland, den wachsenden Mangel an Fachkräften zu kompensieren. Diese Entwicklung birgt auch Gefahren: Der online ausgebildete Buchhalter, Grafiker oder Übersetzer aus Indien arbeitet für einen monatlichen Lohn, den sein Kollege in Deutschland am Tag verdienen möchte.

Lohndumping und eine Abwärtsspirale der Arbeitsbedingungen sind ernste Herausforderungen.

Allerdings: Kostenlose Onlinevorlesungen von Eliteuniversitäten wie Stanford oder Harvard allein werden unsere Gesellschaftsordnung nicht verändern. Diese Angebote sind für die breite Masse zu anspruchsvoll, setzen sie doch ein hohes Bildungsniveau voraus. Der freie, kostenlose Zugang ist eben nur ein erster Schritt, um Aufstiegschancen für alle Realität werden zu lassen. Was außerdem fehlt, ist ein individualisiertes Bildungsangebot, das nicht nur den schlauesten Köpfen der Welt ermöglicht, das Beste aus sich herauszuholen.

### Personalisierung für jeden

**Berlin und Montevideo im Herbst 2014.** Mathematik ist für viele ein Horror, kaum ein Schulfach teilt Klassen so sehr in Abgehängte und Überflieger. Egal ob Bruchrechnen, binomische Formeln oder Integrale – wer einmal den Anschluss verpasst hat, holt selten wieder auf. Der reguläre Unterricht kann da kaum gegensteuern: Die Aufgaben so lange zu wiederholen, bis jeder sie verstanden hat, würde den Besseren in der Klasse nicht gerecht werden. Wer Glück hat, dem zahlen die Eltern einen Nachhilfelehrer. Für die anderen aber bleibt Mathe ein ewiges Zahlenrätsel. Dabei sind diese Kenntnisse für viele Studien- und Berufsfelder eine Grundvoraussetzung. Wer hier schon in der Schule nicht mitkommt, dem sind auch im späteren Leben viele Türen verschlossen.

Arndt Kwiatkowski ist 53 Jahre alt, Vater von vier Kindern, und auf seinem Abschlusszeugnis stand in Mathematik ein *befriedigend*. Er gehört zu den Menschen, die aus der Not eine Tugend machen – und aus der Tugend dann eine Geschäftsidee. Das ist so, als er 1997 die Internetplattform Immobilien-

scout24 gründet, weil er nach etlichen Umzügen genau weiß, wie langwierig und kompliziert die Suche nach einer neuen Wohnung ist. Und das ist so, als er 2008 in Berlin das Online-Mathelernsystem bettermarks an den Start bringt, weil er auch Kindern von weniger zahlungskräftigen Eltern die Chance auf Nachhilfeunterricht geben will: »Wenn meine Eltern mich nicht so intensiv betreut hätten, wäre ich in Mathe aus der Kurve geflogen... Das hat mich zu dem Gedanken geführt: Was ist eigentlich mit denen, die eine solche Betreuung durch das Elternhaus oder Nachhilfe nicht bekommen können?«<sup>5</sup> Die Idee von bettermarks: Ein persönlicher Mathecoach für jeden – in Form einer Lernsoftware, die mit dem Schüler kommuniziert und ihn da abholt, wo er gerade im Stoff steht.

Bettermarks funktioniert wie ein interaktives Mathebuch. Die Themen werden erklärt und mit Rechenbeispielen anschaulich gemacht. Im Unterschied zum gedruckten Buch führt die Software jeden Schüler nach seinem Können und seinem Tempo auf einem ganz persönlichen Lernpfad durch die Aufgaben. Zu Beginn wird der individuelle Leistungsstand erfasst, anschließend wählt das Programm aus über 100 000 Übungen die jeweils passenden aus. Je nach Lernfortschritt werden die Lektionen anspruchsvoller. Macht der Schüler beim Lösen der Aufgaben einen Fehler, erklärt das System die einzelnen Rechenschritte und analysiert somit auch die Wissenslücken. »Wir wollen systematischen Wissensaufbau ermöglichen«, sagt Kwiatkowski.<sup>6</sup> Zugleich können die Kinder so aus ihren Fehlern lernen: »Der Schüler erhält bei jedem Aufgabenschritt eine Rückmeldung und bekommt bei Fehlern genau die Dinge, die er eigentlich vertiefen müsste, als Übungsserie angeboten.«<sup>7</sup> Nicht mehr der Schüler muss sich ans Lehrbuch anpassen, sondern das Lernprogramm passt sich an den Schüler an.

So auch beim Bruchrechnen in einer sechsten Klasse einer Berliner Grundschule. Sowohl Max, der schon immer Schwie-

rigkeiten in Mathematik hatte, als auch Paula, die seit jeher ein Mathefan ist, gehen mit bettermarks ihren persönlichen Lernweg. Max gerät bei der Addition von Brüchen ins Stocken:  $\frac{2}{7} + \frac{11}{14} = \underline{\quad}$ . Er tippt in das freie Feld:  $\frac{13}{21}$ . Das Lernsystem erkennt den Fehler und gibt Max einen Hinweis: »Addiere nicht Zähler und Nenner. Bilde den Hauptnenner.« Er ist unsicher und lässt sich einen weiteren Tipp anzeigen: »Bei gleichem Nenner darfst du die beiden Zähler auf einen Bruchstrich schreiben.« Da klickt es bei Max. Nach ein paar Übungen fühlt er sich sicherer. Seine Mitschülerin Paula hingegen ist lange vor ihm fertig. Bevor sie sich langweilt, kann sie selbständig und in ihrem Tempo mit anderen, vertiefenden Aufgaben fortfahren. Bettermarks vermeidet beides: Unter- und Überforderung, Langeweile und Lernstress. Die Lehrerin kann mit Hilfe der Lernsoftware bereits vor der Unterrichtsstunde die Hausaufgaben jedes Schülers kontrollieren und so erkennen, wer noch Unterstützung braucht. Beim Kürzen von Brüchen hatten viele Schwierigkeiten, deshalb beschließt die Lehrerin, das Thema mit der gesamten Klasse zu wiederholen.

Gerade einmal 400 Schulen nutzen hierzulande bettermarks für den Unterricht. In Uruguay hingegen ist das Matheprogramm bereits ein fester Bestandteil des Bildungssystems: Die Regierung hat beschlossen, dass an allen öffentlichen Schulen mit der Lernsoftware aus Berlin gearbeitet werden soll. Schließlich ermöglicht das Programm den Lehrern, auf jeden in der Klasse mit maßgeschneiderten Übungen einzugehen. Selbst bei der Hausaufgabenkontrolle hilft die Software, weil sie aufzeigt, wo ein Schüler Probleme hat. »Uruguay ist das Finnland Südamerikas«, sagt Arndt Kwiatkowski, »da könnten wir uns in Deutschland in puncto individueller Förderung mit Hilfe von Lernsoftware doch ein Beispiel nehmen.«<sup>8</sup>

»One size fits all« war gestern. Heute möchte jeder sein individuell zugeschnittenes Wunschprodukt, und das zum gewohnt günstigen Preis der Massenfertigung. In dieser Personalisierung des Angebots liegt – weit mehr noch als im einfacheren Zugang – die revolutionäre Kraft des digitalen Wandels. Erst die Möglichkeit, effizient und kostengünstig zugleich auf persönliche Bedürfnisse eingehen zu können, hat die Marktlogik in vielen Branchen grundlegend verändert. Massenhaft günstig *und* individuell zugeschnitten – das ist die Zauberformel der Digitalisierung.

So wurde das Ende der klassischen Musikindustrie noch nicht durch den massenhaften Download von CDs besiegelt, sondern erst durch die individuellen Einkaufsmöglichkeiten. Bei iTunes muss niemand mehr ein komplettes Album erwerben, sondern nur noch für seine Wunschtitel bezahlen. Auch die bequeme Bestellung und Lieferung allein hätten nicht ausgereicht, um Amazon zu einem ernsthaften Konkurrenten für den Einzelhandel mit versiertem Personal zu machen. Das konnte nur gelingen, weil der Onlinehandel auch die Kernkompetenz des Fachgeschäfts kopiert hat: Amazon schlägt uns Bücher oder DVDs vor, die uns gefallen könnten, erinnert uns an Batterien, wenn wir ein elektronisches Gerät kaufen, oder empfiehlt uns die passende Kartusche für den Drucker zu Hause.

Big Data, die Analyse riesiger Mengen an Nutzerdaten, erlaubt gleichzeitig individuelle Beratung und günstige Massenlogistik. Nach diesem Prinzip arbeitet auch Google, um trotz 5,5 Milliarden Suchanfragen pro Tag persönlich zugeschnittene Informationen zu liefern. So kann der gleiche Suchbegriff zu unterschiedlichen Ergebnissen führen, je nachdem was Google aufgrund unseres Surfverhaltens über uns weiß. Die Stichworte »Hilton Paris« führen eine gut situierte ältere Dame vermutlich auf die Homepage einer Hotelkette und

liefern einem pubertierenden Teenager Schlagzeilen über ein blondes It-Girl. Dass Onlineplattformen so viel über uns wissen, sorgt bei vielen Menschen für großes Unbehagen, an unserer Internetnutzung ändert sich allerdings nur selten etwas. Die digitalen Errungenschaften haben einen Preis, dessen Höhe uns heute noch gar nicht klar ist – und den wir trotzdem in Kauf nehmen.

Im Bildungswesen ist von der digitalen Personalisierung noch wenig zu spüren. Lange gab es für die Kinder der Oberschicht den Privatlehrer, heute sind es Elite-Internate, die eine individuelle Lernbetreuung versprechen. Für alle anderen bleibt Schulbildung von der Stange – je nach Bedarf und Budget ergänzt um den teuren Nachhilfelehrer. Dieses Schema setzt sich an den Universitäten fort. Wer sich die persönliche Betreuung in Oxford oder Stanford leisten kann, schaut einer erfolversprechenden Zukunft entgegen. Weniger klar sind die Aussichten der Studenten an deutschen Massenhochschulen. Zwar schafft der Nachwuchs aus der Mittelschicht dank seines sozialen Umfelds meist den steinigen Weg durchs Studium und in den Beruf, doch Kinder aus bildungsfernen Familien bleiben häufig auf der Strecke. Für Chancengerechtigkeit und Aufstieg genügt es eben nicht, Bildung allen zugänglich zu machen – sie muss auch auf die Bedürfnisse des Einzelnen eingehen.

Die in der analogen Welt widersprüchlichen Anforderungen »Zugang für alle« und »Personalisierung für jeden« können durch die Digitalisierung miteinander versöhnt werden. Noch sind Beispiele wie das von bettermarks die Ausnahme, doch sie zeigen, wohin der Weg führt. Was lange ein Privileg der sozial Bessergestellten war, wird in Zukunft auch der breiten, bisher benachteiligten Masse geboten sein. Die digitale Personalisierung wird unser Bildungssystem radikal verändern. Die Frage ist nicht wie, die Frage ist nur wann.

## Gezahlt wird mit Daten

**New York im Jahr 2013.** In einem Loft mitten in Manhattan sitzt Jose Ferreira in Jeans und abgewetztem Pulli. Er ist ein Bildungsreformer ohne Professorentitel. Ferreira hat einen MBA von Harvard, bei Goldman Sachs gearbeitet und den Präsidentschaftskandidaten John Kerry beraten – nun möchte er die Welt verändern: »Eine Milliarde Kinder weltweit wachsen mit nur minimalen Kenntnissen in Lesen, Schreiben und Rechnen auf. Ich will [dieses] Problem für die Menschheit lösen. Ein für alle Mal.«<sup>9</sup> Ferreira will Bildung so gestalten, dass jeder Schüler und jeder Student zur richtigen Zeit die richtigen Dinge auf die richtige Weise lernt. Dafür braucht er vor allem Daten, Daten und Daten, ganz nach dem Prinzip: »In order to teach John, you got to know John.« Mit Hilfe von Big Data will er über jeden so viel wie möglich erfahren, um mit diesem Wissen und einer sich anpassenden Lernsoftware den Unterricht zu personalisieren. Denn im Gegensatz zu den meisten Lehrern in großen Klassen oder erst recht den Professoren in Vorlesungen mit hunderten Zuhörern hat eine Software kein Problem, jedes Detail zu jedem Schüler oder Studenten zu erfassen, zu behalten und zu nutzen.

Jose Ferreira und sein Start-up-Unternehmen Knewton haben nicht nur eine Vision, sondern auch das nötige Geld, sie umzusetzen. Für sein Geschäftsmodell »Individuelle Bildung für alle im Tausch gegen Daten von jedem« hat er mehr als 150 Millionen US-Dollar Venture-Capital eingesammelt. Knewton durchleuchtet jeden, der das Lernprogramm nutzt. Die Software beobachtet und speichert minutiös, was, wie und in welchem Tempo ein Schüler lernt. Jede Reaktion des Nutzers, jeder Mausklick und jeder Tastenanschlag, jede richtige und jede falsche Antwort, jeder Seitenaufruf und jeder Abbruch wird erfasst. »Jeden Tag sammeln wir tausende von Datenpunkten von jedem Schüler«, sagt Ferreira stolz.<sup>10</sup> Diese Daten





Jörg Dräger, Ralph Müller-Eiselt

### **Die digitale Bildungsrevolution**

Der radikale Wandel des Lernens und wie wir ihn gestalten können

Gebundenes Buch mit Schutzumschlag, 240 Seiten, 13,5 x 21,5 cm  
5 s/w Abbildungen

ISBN: 978-3-421-04709-0

DVA Sachbuch

Erscheinungstermin: September 2015

#### Chancen und Risiken der digitalen Bildungsrevolution

Ein Schüler erhält täglich einen auf ihn zugeschnittenen Lernplan, den ein New Yorker Rechenzentrum über Nacht erstellt. Eine Universität arbeitet mit Software, die für jeden Studenten die optimalen Fächer ermittelt, inklusive der voraussichtlichen Abschlussnoten. Ein Konzern lässt seine Bewerber in einem virtuellen Restaurant Sushi servieren, da das Computerspiel ihren Berufserfolg vorhersagt. Die Bildungsexperten Jörg Dräger und Ralph Müller-Eiselt wissen: Das ist die digitale Zukunft des Lernens.

In ihrem neuen Buch zeigen sie, wie die vernetzte Welt nicht nur unser Bildungssystem, sondern auch unsere Gesellschaft grundlegend verändern wird, wie bisherige Bildungsverlierer neue Chancen bekommen und alte Eliten in Bedrängnis geraten. Und sie warnen: Digitale Bildung erfasst Unmengen von Daten; es droht der gläserne Lerner, der im Netz unauslöschliche Spuren hinterlässt und zum Opfer von Algorithmen und Wahrscheinlichkeiten wird.

Der Appell der beiden Autoren: Um die großen Chancen zu nutzen, den Risiken zu begegnen und international nicht den Anschluss zu verlieren, muss Deutschland die digitale Bildungsrevolution jetzt aktiv gestalten. Ein Weckruf, der unsere Gesellschaft zum Handeln auffordert.



[Der Titel im Katalog](#)