



# Leseprobe

Barbara Berckhan

**Souverän nein sagen**  
Drei Schritte zur klaren  
Abgrenzung

---

Bestellen Sie mit einem Klick für 17,00 €



---

Seiten: 176

Erscheinungstermin: 28. September 2022

Mehr Informationen zum Buch gibt es auf

[www.penguinrandomhouse.de](http://www.penguinrandomhouse.de)

# Inhalte

- Buch lesen
- Mehr zum Autor

## Zum Buch

---

### Raus aus der Anpassungsfalle

Die renommierte Kommunikationstrainerin Barbara Berckhan zeigt, wie wir in **drei einfachen Schritten** bei uns und unserer Meinung bleiben, wie wir Haltung zeigen und das tun, was für uns gut und passend ist. Das hilft allen, die ein bestimmtes Ziel vor Augen haben, ein bestimmtes Anliegen durchsetzen und dabei respektvoll mit ihren Mitmenschen kommunizieren möchten. Allzu oft tappen wir nämlich in die Anpassungsfalle und stellen fest, dass wir doch wieder vor allem das tun, was andere wollen.

**Mit vielen Beispielen und Übungen** aus der Praxis, **anschaulichen Illustrationen, konkreten Tipps** und übersichtlichen Zusammenfassungen zeigt die Autorin, wie wir selbstbewusst bei uns bleiben und innere und äußere Antreiber und Quälgeister keine Chance mehr haben.

»In einer Welt, die scheinbar verrücktspielt, gibt es ein Wort, das wir alle dringend brauchen: NEIN. Unser Nein ist weit mehr als nur eine Ablehnung. Es setzt eine Grenze. Was immer die Welt um uns herum veranstaltet: **Wir bestimmen, was wir reinlassen und was draußen bleibt.**«



### Autor

## Barbara Berckhan

---

Barbara Berckhan ist Kommunikationstrainerin und Sachbuchautorin - DIE Expertin für Selbstsicherheit und gute Kommunikation. Sie hat Pädagogik und Psychologie studiert, hält seit über 30 Jahren Vorträge und führt Trainingsseminare in Firmen,

Barbara Berckhan  
Souverän NEIN sagen

Barbara Berckhan

# Souverän NEIN sagen

Drei Schritte zur  
klaren Abgrenzung

Kösel

# Inhalt

<b>Einleitung</b> . . . . .	<b>11</b>
<b>1 Wie du den Murks der Welt auf Abstand hältst</b> . . . . .	<b>15</b>
<b>Wem fällt es häufig schwer, Nein zu sagen und sich abzugrenzen?</b> . . . . .	<b>17</b>
Strategie: Durch diese drei Schritte entsteht eine starke, wirksame Grenze . . . . .	<b>19</b>
<b>Verbunden sein heißt auch, sich abgrenzen können</b> . . . . .	<b>21</b>
<b>Das ist die Macht, die dir zusteht: dein Hoheitsgebiet</b> . . . . .	<b>22</b>
Dein Hoheitsgebiet verschafft dir ein dickes Fell . . . . .	<b>24</b>
Das Nörgeln und die schlechte Laune anderer Leute prallen an dir ab . . . . .	<b>25</b>
Du nimmst Kritik selbstsicher entgegen . . . . .	<b>26</b>
Du hörst auf, dich bei anderen einzumischen . . . . .	<b>27</b>
Du bleibst gut abgegrenzt, wenn sich andere Leute bei dir einmischen wollen . . . . .	<b>27</b>
<b>Das Drama der kompetenten Menschen: Sie sind immer gefragt und können nicht Nein sagen</b> . . . . .	<b>29</b>
Die vier kompetenten Typen, die nicht Nein sagen können . . . . .	<b>30</b>

Die Druckknöpfe der Überlastung – und woraus sie gemacht sind . . . . .	33
Wenn andere gegen dein Nein protestieren . . . . .	34
Was bist du bereit, zu riskieren? . . . . .	35
Strategie: Mut zum Neinsagen . . . . .	36
Strategie: Drei Schritte, mit denen du dich sofort stark machst . . . . .	37
Strategie: So kannst du dich verlangsamen und dir Bedenkzeit nehmen . . . . .	39
<b>Schlechtes Gewissen beim Neinsagen? Wie du von den Schuldgefühlen wegstommst . . . . .</b>	<b>41</b>
Wie weit geht die Nicht-Einmischung in die Angele- genheiten anderer Menschen? . . . . .	46
Strategie: Wie du anderen hilfst und dabei abgegrenzt bleibst . . . . .	46
<b>Die Macht der Medien und wie du deine kostbarsten Ressourcen rettest . . . . .</b>	<b>49</b>
Werde dir bewusst, welche Wirkung die tägliche Informationsflut auf dich hat . . . . .	50
Der schöne Schein der Social-Media-Welt füttert den inneren Kritiker . . . . .	51
Dein Bewusstsein hilft dir aus der Vergleichsfalle heraus . . . . .	52
Sieben Tipps, wie du dich vom Sog der Onlinewelt abgrenzen kannst . . . . .	54
<b>Stimmig und passend für dich: Wie du dich mit deinem Nein und deinem Ja wohlfühlst . . . . .</b>	<b>57</b>
So bekommen dein Nein und dein Ja einen Ehrenplatz . . . . .	58

Arbeitsblatt: Was du willst, das zählt. Die Nein-Ja-	
Liste . . . . .	61
Auf neue Gedanken kommen: Die besten Tipps für	
deine Nein-Ja-Liste . . . . .	62
Die persönliche Beschwerdezentrale:	
Was nervt, kommt aufs Papier . . . . .	64
Dem eigenen Denken eine neue Richtung geben . .	64

**2 Raus aus der Gedankenhöhle: Wie du dich vom negativen Denken abgrenzen kannst . . . . . 66**

<b>Dein inneres Selbstgespräch bestimmt, wie du dich fühlst . . . . .</b>	<b>68</b>
Unser Körper badet aus, was wir denken . . . . .	69
Das Unglücklichsein entsteht im Kopf – und dort endet es auch . . . . .	72
Das wichtigste Werkzeug ist immer bei dir: dein Bewusstsein . . . . .	73

<b>Geliebte Quälgeister, was habt ihr mir zu sagen? .</b>	<b>74</b>
Steckbrief: Der innere Kritiker . . . . .	75
Steckbrief: Der innere Antreiber . . . . .	79
Steckbrief: Der innere Sorgenmacher . . . . .	83

<b>Welchen Schaden das negative Denken anrichten kann . . . . .</b>	<b>87</b>
Dein wahres Ich steht auf dem Fundament der Liebe . . . . .	88
Wenn Gedanken deinen Selbstwert zerstören . . . .	89
Miese Gefühle wegmachen: Vom Zuschütten und vom Süchteln . . . . .	90
Wie die Quälgeister uns dumm machen . . . . .	92

<b>So sind unsere Quälgeister entstanden</b> . . . . .	<b>93</b>
Woher das Gefühl kommt, nicht in Ordnung zu sein . . . . .	<b>94</b>
Du hast keine »bösen« Teile in dir . . . . .	<b>95</b>
<b>Deine Abgrenzung von den drei Quälgeistern</b> . . .	<b>97</b>
Strategie: Wie du mit vier Schritten aus dem Kopftheater rauskommst . . . . .	<b>98</b>
Was steckt hinter Schritt eins? . . . . .	<b>99</b>
Was steckt hinter Schritt zwei? . . . . .	<b>99</b>
Was steckt hinter Schritt drei? . . . . .	<b>100</b>
Was steckt hinter Schritt vier? . . . . .	<b>101</b>
Wenn das alles nicht klappt: Die drei häufigsten Fehler . . . . .	<b>101</b>
Strategie: Wie du ganz einfach im Hier und Jetzt bleiben kannst . . . . .	<b>106</b>
Du kannst deine Quälgeister managen . . . . .	<b>108</b>
<b>Passend und stimmig für dich: Dein Heilmittel gegen das negative Denken</b> . . . . .	<b>109</b>
Die Abgrenzung vom inneren Kritiker . . . . .	<b>110</b>
Die Abgrenzung vom inneren Antreiber . . . . .	<b>111</b>
Die Abgrenzung vom inneren Sorgenmacher . . . . .	<b>112</b>
Du bist größer als die Quälgeister im Kopf. . . . .	<b>113</b>
Arbeitsblatt: Finde deine neuen, wohltuenden Gedanken . . . . .	<b>116</b>
<b>3 Wie du souverän Nein sagst, ohne dich aufzureiben</b> . . . . .	<b>118</b>
Die Angelegenheiten anderer Leute und was du damit zu tun hast . . . . .	<b>118</b>

Grenzen setzen: Die einfachste Gesprächsstrategie der Welt . . . . .	119
Du stehst zu deinem Nein, auch wenn die anderen dich nicht toll finden . . . . .	121
Wie du Nein sagst, ohne das Wort in den Mund zu nehmen . . . . .	123
Gesprächsstrategie: Bitten statt Nein sagen . . . . .	124
Die drei Schritte für alle, die ein weiches Herz haben . . . . .	124
Gesprächsstrategie: Verständnis zeigen und Nein sagen in drei Schritten . . . . .	126
Gesprächsstrategie: Wertschätzung ausdrücken und Nein sagen in drei Schritten . . . . .	128
<b>Die häufigsten Stolpersteine und Turbulenzen beim Neinsagen . . . . .</b>	<b>129</b>
Typische Gesprächskiller . . . . .	130
Die nützliche Vorbereitung: So wird dein Nein noch wirksamer . . . . .	134
Arbeitsblatt: Wie du das Neinsagen vorbereitest . . .	135
Gesprächsstrategie: Wie du dir das Neinsagen oder das Abgrenzungsgespräch erleichterst . . . . .	136
Gesprächsstrategie: Wie du beim Neinsagen Streit verhinderst . . . . .	137
<b>So kannst du dich vom inneren Kritiker anderer Leute abgrenzen . . . . .</b>	<b>138</b>
So gehst du gelassen mit Attacken um . . . . .	139
Die besten Tipps, um gelassen zu bleiben, wenn du attackiert wirst . . . . .	140
So bist du ein Vorbild für dein Gegenüber . . . . .	143

<b>Gut geschützt: Wie du mit den Macken der anderen gelassener fertig wirst . . . . .</b>	<b>144</b>
Strategie: So kannst du die Seltsamkeiten anderer Menschen auf Abstand halten . . . . .	148
Der ultimative Stopp bei massiver Grenz- verletzung . . . . .	150
<b>Wie du deinen Ärger für dich nutzen kannst . . . . .</b>	<b>151</b>
Was kannst du tun, wenn du verärgert bist? . . . . .	152
Gesprächsstrategie: Wie du verhinderst, dass der Ärger dich beherrscht . . . . .	155
Gesprächsstrategie: Den Ärger in den Griff kriegen – in drei Schritten . . . . .	157
Wie ich die Stopp-Strategie trainiere . . . . .	157
Wenn andere Leute dich zu sehr reizen – drück die Pausentaste . . . . .	158
So nutzt du die Macht der Hartnäckigkeit . . . . .	159
<b>Stimmig und passend – genau deins: Was du mit deiner Weisheit für dich tun kannst . . . . .</b>	<b>161</b>
Wo versteckt sich deine Weisheit? . . . . .	163
Strategie: Die Weisheit befragen . . . . .	165
Wie du deine Ansprüche senken kannst . . . . .	166
<b>Schlusswort . . . . .</b>	<b>169</b>
<b>Literaturtipps . . . . .</b>	<b>171</b>

## Einleitung

In einer Welt, die scheinbar verrücktspielt, gibt es ein Wort, das wir alle dringend brauchen: **nein**. Unser Nein ist weit mehr als nur eine Ablehnung. Es setzt eine Grenze. Was immer die Welt um uns herum veranstaltet: Wir bestimmen, was wir reinlassen und was draußen bleibt.

Mit unserem Nein schützen wir unsere Seele und unseren Körper vor schädlichen Einflüssen. Mit unserem Nein verwalten wir unsere kostbarsten Ressourcen: unsere Aufmerksamkeit, unsere Zeit und unsere Energie.

Das Neinsagen ist Ausdruck unserer Selbstbestimmung. Wir müssen nicht gehorchen und die Erwartungen anderer Menschen erfüllen. Wir müssen nicht jedem Trend folgen, jede Mode mitmachen, jeden Hype in uns aufnehmen. Mit unserem Nein machen wir deutlich, dass wir keine Marionetten sind, die von außen gesteuert werden.

Unser Nein hat eine Rückseite. Wenn wir Nein sagen, sagen wir zu einer anderen Sache Ja. Deshalb öffnet unser Nein auch eine Tür für das, was wir wollen.

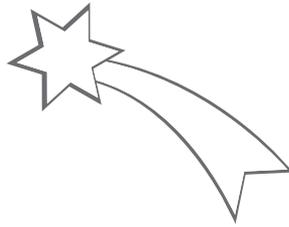
Meine liebste Mischung besteht aus beidem: dem Nein und dem Ja. Während du Nein sagst, kannst du gleichzeitig auch Ja sagen. Zum Beispiel sagst du Ja zu der Beziehung mit einem anderen Menschen und Nein zu einem konkreten Verhalten, das dich beim anderen stört. Oder du sagst Ja zu einem Projekt, einer Reise, einer Party. Und zugleich machst du deutlich, wo bei dir Schluss ist.

Hier entdeckst du dein passendes Nein: In diesem Buch habe ich besonders viel Wert darauf gelegt, dass du dein eigenes, stimmiges Nein findest. Eine Abgrenzung, die zu deiner Persönlichkeit passt. Dabei helfen dir die Fragen und die drei Arbeitsblätter, die du in jedem Kapitel findest. Die drei Arbeitsblätter bauen aufeinander auf. Du bekommst schrittweise immer mehr Souveränität und innere Stärke für dein eigenes Nein. Falls du das Buch querliest, das ist das Zeichen für die Fragen zum Reflektieren und die Arbeitsblätter:

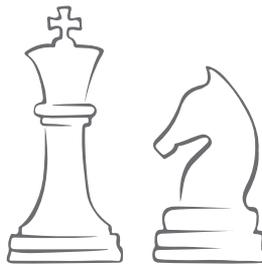


Wie du zu einem souveränen Nein kommst: Im ersten Teil des Buches geht es darum, die eigenen Grenzen bewusst zu setzen. Ich zeige dir, was dein Hoheitsgebiet ausmacht, über das du allein bestimmst. Du erfährst, wie eine gute Abgrenzung verhindert, dass du überfordert oder ausgenutzt wirst. Und welche Muster bei dir vielleicht dazu führen, dass du automatisch aufspringst und zu schnell Ja sagst.

Die Nein-Ja-Liste hilft dir, mehr Wohlbefinden in dein Leben zu bringen. Dein Nein bekommt einen Ehrenplatz. Gleichzeitig findest du mithilfe dieser Liste neue Ideen, die dich zu deinem Ja führen – zu dem, was für dich stimmig und passend ist. Die Tipps im Buch sind mit diesem Icon gekennzeichnet:



Im zweiten Kapitel geht es um das wichtigste Nein überhaupt, eine Abgrenzung, mit der du deine Seele, deinen Körper und deine Beziehungen schützt: Das Nein zu den Machenschaften des inneren Kritikers, des Antreibers und des Sorgenmachers. Ohne eine gute Abgrenzung können diese drei Teile deiner Persönlichkeit bei dir einen massiven Schaden anrichten. Keine negative Kraft von außen, kein äußerer Feind kann dich so dauerhaft quälen und foltern wie dieses Trio Infernale. Ich zeige dir, wie du seine Machenschaften in deinem Denken bewusst erkennst und dich davon abgrenzt. Die zahlreichen Strategien, die ich dir in diesem zweiten Kapitel und im gesamten Buch präsentiere, sind so markiert:



Im dritten Kapitel des Buches erfährst du, wie du die passenden Worte für dein Nein findest. Und wie du stressfrei, möglichst ohne zu kämpfen, deine Grenzen setzt. Ich zeige dir

